APF France handicap

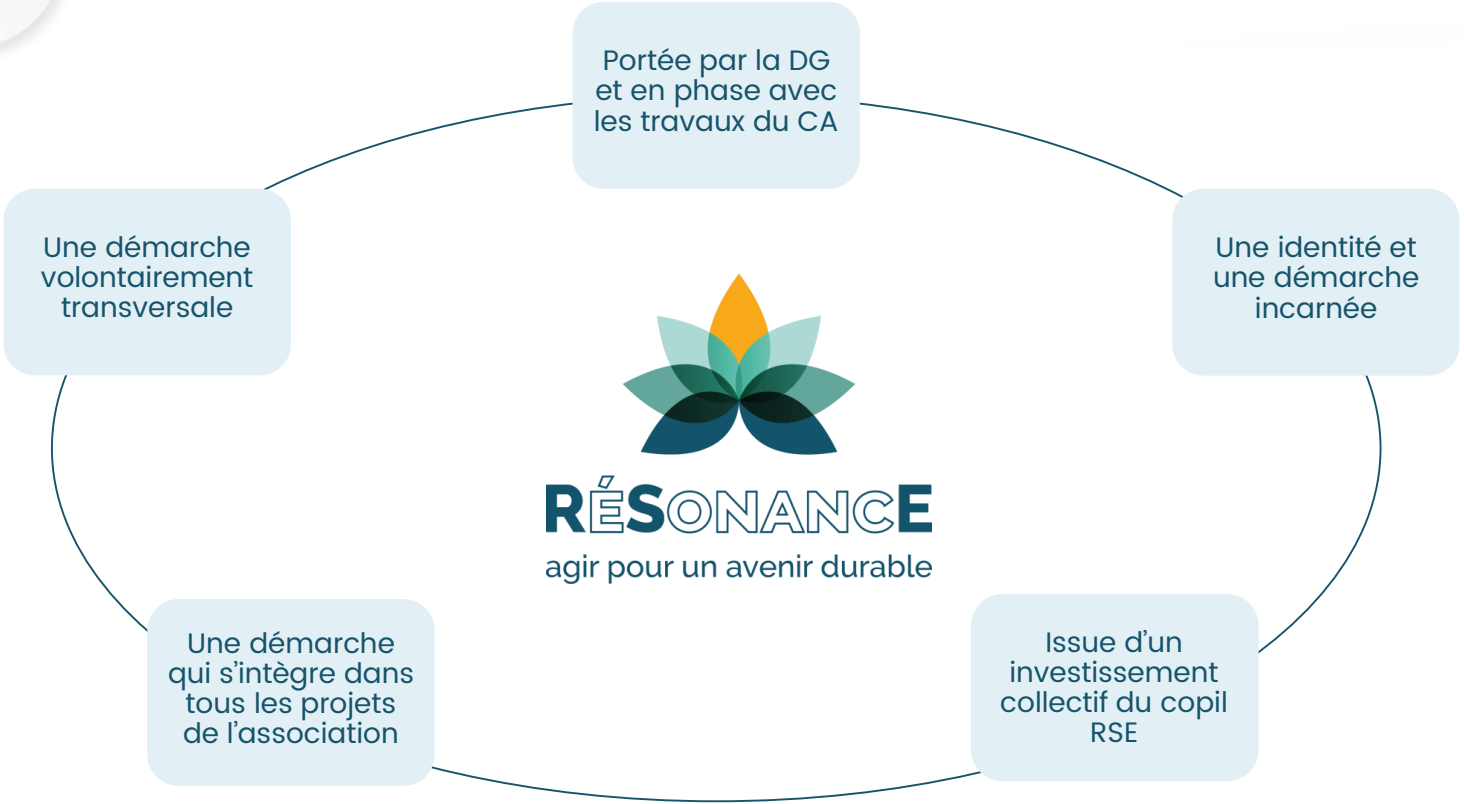
www.apf-francehandicap.org

Présentation de la démarche RéSonancE

2022

RÉSONANCE
agir pour un avenir durable

Démarche RéSonancE



Pourquoi RéSonancE ?

Explication graphique

Lotus qui symbolise le « prendre soin » + les 7 piliers de l'ISO 26000

Sigle RSE mis en valeur
Police contourée pour économiser l'encre

RÉSONANCE
agir pour un avenir durable

Baseline qui traduit notre vision et notre engagement sur le long terme

Explication lexicale

Une démarche qui rayonne, se diffuse ; qui provoque un écho, un retour, une réponse.

Susciter l'engagement de chacun à tous les niveaux et où qu'il se trouve

Obtenir un impact sociétal, social, environnemental ou économique positif

Structuration de la démarche

Aperçu du référentiel

Orientations ASSOCIATIVES

Sensibiliser en continu, pour et avec les personnes, sur la question des droits fondamentaux

01 | Informer et communiquer fréquemment sur les droits, militer pour l'accès aux droits, défendre les droits fondamentaux avec les personnes directement concernées.

02 | Travailler la question des contraintes libertés / sécurité lors de temps de réflexion participatifs. S'appuyer notamment sur le guide national APF France handicap intitulé : "le droit des usagers au risque des enjeux de sécurité".

03 | S'appuyer sur les espaces de réflexion éthique à proximité.

04 | Accompagner les personnes vers l'autodétermination, notamment en développant le "pouvoir d'agir, pouvoir choisir".

05 |

06 |

Exemples DE BONNES PRATIQUES

Publication d'un plaidoyer par et pour les personnes concernées

À l'occasion des 30 ans de la Convention internationale relative aux droits de l'enfant (CIDE) adopté en 1989, APF France handicap publie son plaidoyer : "Tous pareils mais... le vécu et le ressenti des enfants en situation de handicap face à leurs droits".

Ce plaidoyer met en avant la parole de ces enfants et se veut porteur d'une dimension universelle. Pour cela, l'association a organisé plusieurs échanges collectifs avec 58 enfants en situation de handicap de 7 à 18 ans accompagnés dans ses établissements et services médico-sociaux. APF France handicap défend la nécessité de rendre les droits effectifs et de garantir l'autodétermination des personnes, notamment celle des enfants en situation de handicap. Or, leur voix est encore trop peu entendue. C'est pourquoi l'association a décidé de leur donner la parole dans un plaidoyer inédit, où la non-discrimination, la primauté de l'intérêt supérieur de l'enfant et sa participation aux décisions qui le concernent sont au cœur des enjeux.

Déploiement d'Handi-Droits

Dédiée au Droit des personnes et des structures et accessible aux acteurs d'APF France handicap, la plateforme Handi-Droits permet d'accéder à de nombreux outils juridiques et d'informations. Elle rend également possible l'enregistrement de questions juridiques afin qu'elles soient traitées par des acteurs formés sur la défense des droits. Déployée le 1er septembre 2020, en moins de 6 mois elle recensait déjà plus de 1000 demandes partout en France. Le succès d'Handi-Droits met en lumière l'investissement et l'expertise des acteurs de l'association au service des personnes en situation de handicap et de leurs proches pour leur permettre de faire valoir leurs droits. Cela confirme l'importance des besoins d'information et de conseils des différents acteurs de l'association sur les dispositifs sociaux existants.

Handi-Droits
APF France handicap

Groupe PULSE

Le groupe PULSE "Participation Usagers Loi Structures Etablissements" est composé de professionnels de structures APF France handicap mettant à la disposition des personnes et de professionnels des supports de sensibilisation en facile à lire et à comprendre (texte simplifié et pictogrammes).

Afin de faire vivre au mieux le droit des personnes accompagnées, chaque outil peut être modifié et s'adapter au plus près de l'environnement de communication de la personne et des pratiques institutionnelles.

- http://participation-des-usagers.blogs.apf.asso.fr

/communiquer de façon adaptée

…er la charte graphique et les outils de …erque APF France handicap.

…elopper les outils de communication …otée : FALC (facile à lire et à comprendre), …çais simplifié, pictogrammes.

…esifier les supports de communication à … les échelons de l'association (livres, BD, …uettes, vidéo…).

…re en place des groupes de travail …es commissions qui permettent des …anges entre les différentes parties …antes (directeur-rice, personnes en …ation de handicap, professionnels, proches, …enaires) sur des sujets donnés (exemple : …mmission repas dans les ESMS).

…niser des réunions ouvertes et …icipatives entre les différentes parties …antes pour discuter de l'actualité, de …atiques diverses, de modifications de …tionnement, etc.

…urer des actions participatives dans des …t publics ou lors d'événements diversifiés, …endant les personnes en situation de …dicap actrices ou animatrices d'un projet.

…niser des journées d'accueil ou des …ements dans les structures … France handicap, pour en faire des …ieux.

Pour un impact environnemental maitrisé

Achats responsables

- **Quelques succès :**
  - ✓ Contrat 100% électricité verte
  - ✓ Charte Achats Responsables APF Entreprises
  - ✓ Politique nationale restauration en lien avec la loi EGALIM
- **Objectifs** :
  - Poursuite intégration critères RSE dans nos AO
  - Tableau de suivi fournisseurs
  - Charte et labellisation RFAR*

Quali B.O.N
BONS OUTILS NUTRITIONNELS

Immobilier

- **Quelques succès :**
  - ✓ 1,7 millions d'€ d'économies via les CEE (Certificats d'Economie d'Energie)
  - ✓ AMI Anap Conseiller en Transition Energétique en Santé en PDL
- **Objectifs** :
  - 40% d'EE d'ici 2030 (décret tertiaire)
  - 100% d'audits énergétiques réalisés pour nos établissements en propriété d'ici fin 2022
  - Sensibilisation du réseau aux EE

*Relations Fournisseurs Achats Responsables

Pour un impact environnemental maitrisé

Lutte contre le gaspillage

- **Succès :**
  - ✓ démarche éco-gestes au siège
  - ✓ plan d'action gaspillage alimentaire sur le marché restauration

- **Objectifs :**
  - Proposer des clés de réduction aux établissements
  - Poursuivre la mesure du gaspillage alimentaire

Mobilité

- **Objectifs :**
  - ✓ Diversification de la flotte auto
  - ✓ GT « véhicules et mobilités douces »
    - Nouvel accord cadre
    - Plan d'action pour encourager les mobilités douces (covoiturage, vélo, train…)

Relations Fournisseurs Achats Responsables

Pour une association socialement responsable

Développement des compétences

- **Quelques succès :**
  - ✓ Accord GPEC
  - ✓ Investissement formation
  - ✓ Accès à un premier niveau de diplôme pour les salariés sans qualification
  - ✓ Communication métiers employeur

"TRAVAILLER CHEZ NOUS, ÇA CHANGE TOUT !"

1000 salariés en CDI recrutés chaque année

+50% des salariés formés chaque année

Objectif APTE

SQVT

- **Quelques succès :**
  - ✓ Expérimentations en faveur de l'amélioration des condit° de travail
  - ✓ Prévention des risques pro
  - ✓ Aide à la reconversion de salariés en risque d'inaptitude
  - ✓ Démarche de maintien dans l'emploi (objectif APTE)

- **Objectifs :**
  - Renforcement de la démarche QVT
  - Accord QVCT (égalité, droit à déco, santé…)

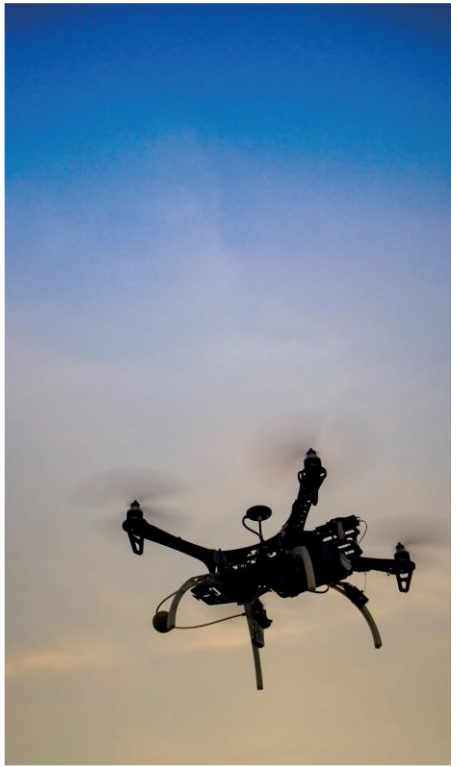
Pour un modèle de gestion plus agile

Transparence, exemplarité

- **Succès :**
  - ✓ Cartographie des risques (GDR)
  - ✓ Application des principes issues de la loi Sapin 2
  - ✓ Comité de la charte
- **Objectifs :**
  - À définir

Hybridation des ressources

- **Succès :**
  - ✓ Démarche « coopérez en mode projet, en mode réseau »
  - ✓ Développement des ressources en gestion directe
- **Objectifs :**
  - Evolution démarche inno nationale
  - Affinage stratégie de développement externe



Sensibiliser le réseau

Sensibilisation via des évènements, ateliers

Réunions au sein du réseau :
Sensibiliser les acteurs à travers des temps de travail collectifs (fresque du climat, réunions, CTSR, séminaires...)

Congrès 2023 :
Réaffirmer l'importance de la démarche RéSonancE.

Sensibilisation via des outils de com dédiés

Com internet/intranet :
Poursuivre la communication via l'intranet et la déployer à l'externe (page internet).

Réalisation d'outils :
vidéo, plaquette de présentation de la démarche.

Comité stratégique

COMPOSITION

CDG

MISSIONS

- ✓ Elaboration et suivi de la stratégie nationale
- ✓ Validation la feuille de route (priorités + obj + indicateurs)
- ✓ Arbitrages nationaux
- ✓ Définition de l'identité de la démarche
- ✓ Choix des grands évènements RSE
- ✓ Transversalité et cohérence entre les principaux domaines d'activités de l'asso (APFE, mouvement asso, offre de service…)

Fréquence : 1 à 2 fois par an

Comité opérationnel

COMPOSITION

DPI
DDAPI
RH
APFE
DF
DDOS/RSE
DDR
DR
RROS
RI2A

Fréquence : 3 fois par an

MISSIONS

- ✓ Elaborer et de proposer un plan d'action RSE sur les sujets stratégiques (indicateurs)
- ✓ Identifier les modes d'appropriation et de diffusion de Résonance
- ✓ Relayer et diffuser la culture RSE
- ✓ Outiller l'association par l'élaboration de méthodes et de supports sur les sujets en lien avec le plan d'action

Fin

APF France handicap

www.apf-francehandicap.org